

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Fredensborg
Dato for generering af rapport:	01-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Fredensborg
Hovedadresse	Byvejen 14 2990 Nivå
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61163886 E-mail: krir@fredensborg.dk Hjemmeside: https://www.fredensborg.dk/borger/sundhed-og-forebyggelse/misbrugsraadgivning
Tilbudsleder	Kristine Rasmussen
CVR-nr.	29188335
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Pladser i alt	24
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	10-06-2024 09:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Fredensborg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelcenter Fredensborg	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	12	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		12	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddet er et kommunalt tilbud, og ledelsen varetages af en tilbudsleder understøttet af en faglig koordinator.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Tilbuddets fysiske rammer ligger i forbindelse med den kommunale socialpsykiatri, hvilket understøtter en helhedsorienteret borgerrettet indsats.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage i alt 24 borgere i aldersgruppen 15-85 år, fordelt på henholdsvis 12 borgere med behov for ambulans stofmisbrugsbehandling efter SEL §101 og 12 borgere med behov for ambulans alkoholmisbrug efter SUL §141.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 3+5+6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Fredensborg er et relevant behandlingstilbud til borgere med misbrug. Indsatsen har til formål, at støtte borgerne i at opbygge en tilværelse uden brug af rusmidler, i at opbygge/fastholde sociale færdigheder og kompetencer. Ligeledes understøtter indsatsen borgerne i at opnå et afklaret forhold til job/uddannelse eller understøtte, at borgeren kan fastholde sin tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Rusmiddelbehandlingen har en understøttende funktion i forhold til en beskæftigelsesfremmende indsats. Det er i udgangspunktet muligt for borgerne at indgå i uddannelse og beskæftigelse, mens behandlingen foregår på tilbuddet. Rusmiddelbehandlingen er ambulant og kan tilrettes indenfor en tidsmæssig ramme, der tillader at borgere kan følge uddannelse eller varetage beskæftigelse sideløbende med sin behandling.

Socialtilsynet vurderer, at der løbende i tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen tages stilling til om uddannelse- og beskæftigelse skal understøttes yderligere. I særlig grad i forbindelse med visitation og efter en stabiliserende periode adresseres uddannelse eller beskæftigelse som en vigtig understøttende faktor i forhold til rusmiddelbehandlingen. Arbejdet med uddannelse og beskæftigelse foregår i tæt samarbejde med kommunens beskæftigelsesrettede indsats.

På baggrund af tilbuddets dokumentationspraksis vurderes det, at der er et overordnet fokus på uddannelse og beskæftigelse, men at der i varierende grad opstilles mål herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet yder en relevant indsats i form af rusmiddelbehandling, og at behandlingsindsatsen understøtter den enkelte borgers muligheder for at følge skolegang/uddannelse eller komme i, eller fastholde beskæftigelse. Den borgerrettede indsats har i den indledende fase karakter af stabilisering, men borgerens forhold til uddannelse og beskæftigelse afdækkes allerede i visitationsfasen, og italesættes i forbindelse med opstilling af behandlingsplan. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i varierende grad dokumenterer mål for beskæftigelse.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet på relevant vis understøtter en indsats i forhold til beskæftigelse set i lyset af, at tilbuddets formål er rusmiddelbehandling i henhold til SEL § 101, og at beskæftigelsesindsatsen ligger i andet regi. Tilbuddet arbejder relevant og konkret med at motivere og understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes, at der er overensstemmelse mellem fund i stikprøver i dokumentationen og medarbejdernes udsagn om, at der hvor det er relevant for borgerens situation, er der et godt samarbejde omkring beskæftigelse i relation til rusmiddelbehandlingen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelse i behandlingsplanen, idet tilbuddets formål er rusmiddelbehandling.

Det indgår i bedømmelsen, at borgerens beskæftigelsessituation beskrives i visitationsdokument og i løbende journalnotater, ligesom der beskrives samarbejde med eksterne aktører for at komme ind på eller tilbage til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet på et tidspunkt.

Indikatoren er scoret tekstnært, og udtrykker, i hvor høj grad der er opstillet konkrete mål borgernes beskæftigelse og om der følges op herpå. På den baggrund bedømmes indikatoren med scoren 3.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes i bedømmelsen, at det ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation ses, at borgerne i overvejende grad er under uddannelse eller i ordinær beskæftigelse, når de er indskrevet i tilbuddet. Billedet understøttes af medarbejdernes udsagn om, at over halvdelen af borgerne i tilbuddet er under uddannelse eller i beskæftigelse.

Indikatoren er scoret tekstnært, og udtrykker, i hvor høj grad borgerne er i beskæftigelse, som derfor bedømmes med scoren 4.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcenter Fredensborg understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer, i den udstrækning borgerne har behov for dette, og det er muligt indenfor rammerne et ambulans behandlingstilbud. Borgerne har i udgangspunktet ikke deres daglige gang i tilbuddet, og lever i vid udstrækning allerede en selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet vurderer, at rusmiddelbehandling i gruppe kan være med til at styrke borgernes sociale kompetencer og at disse kompetencer vil kunne overføres til borgernes liv uden for tilbuddet. Hovedparten af borgerne i tilbuddet indgår dog ikke i gruppebehandling, men har understøttende netværk og sociale relationer udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet kan i forbindelse med gennemgang af dokumentation og i dialog med medarbejdere konstatere, at emner som netværk og familie indgår som relevante emner i behandlingsindsatsen. Mestringsstrategier i forhold til eksempelvis struktur og indhold i hverdagen italesættes i behandlingsindsatsen, ligesom borgernes sociale relationer understøttes ved at skabe opmærksomhed på forskellige rusmiddelfrie tilbud om fællesskaber.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet har relevant fokus på, at den enkelte borger arbejder med at se og forstå sig selv som et socialt individ. Generelt har tilbuddet et helhedsorienteret perspektiv på forbedring af borgerens livssituation med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og drømme, og borgerens sociale liv indgår som et element heri. Ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation ses dog kun sporadisk egentlige mål i forhold til konkrete sociale kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for at borgerne i overvejende grad har gode sociale kompetencer og ressourcer stærke netværk/relationer, og at de lever et selvstændigt liv udenfor tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at det er karakteristisk for målgruppen, at hverdagen særligt i forbindelse med opstart i behandling synes presset og kaotisk, og det derfor i den indledende fase er svært at arbejde struktureret med de sociale kompetencer. Samtaler om sociale kompetencer og relationer er derfor typisk noget der foregår senere, og efterfølgende løbende.

Socialtilsynet vægter også i sin bedømmelse, at der fra tilbuddets side tegnes et billede af, at den overvejende del af borgerne, indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer og udenfor misbrugsmiljøet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og følger op herpå.

Det indgår i bedømmelsen, at borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer beskrives i visitationsdokument og i løbende journalnotater, ligesom det beskrives hvordan tilbuddet i nogle forløb inddrager borgernes netværk i tilrettelæggelsen og gennemførelsen af rusmiddelbehandlingen.

Indikatoren er scoret tekstnært, og udtrykker, i hvor høj grad der er opstillet konkrete mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og om der følges op herpå. På den baggrund bedømmes indikatoren med scoren 3.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes i bedømmelsen, at det ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation ses, at borgerne i overvejende grad lever et selvstændigt liv med gode sociale kompetencer og relationer til familie og netværk uden rusmidler. Billedet understøttes af medarbejdernes udsagn om, at over halvdelen af borgerne i tilbuddet har ressourcestærke netværk udenfor misbrugsmiljø, og har de fornødne kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer. For en mindre gruppe borgere i tilbuddet er det relevant at have fokus på ensomhed, og tilbuddet understøtter her ved behov borgeren i at indgå i sociale aktiviteter faciliteret af kommunen, f.eks. værestedet i samme bygning som tilbuddet, eller i et vist omfang i civilsamfundet i form af rusmiddelfrie netværk som f.eks. NA eller AA

Indikatoren er scoret tekstnært, og udtrykker i hvor høj grad borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og derfor bedømmes indikatoren med scoren 4.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til en klart defineret målgruppe, og kan dokumentere resultater i form af progression for borgerne.

Begrundelse

Tilbuddet har kun borgere, der er indenfor den godkendte målgruppe. Tilbuddet anvender evidensbaserede metoder, og har en dokumentationspraksis, der understøtter, at der arbejdes resultatorienteret, og en arbejdstilrettelæggelse der sikrer løbende opfølgning på om borgerne når deres mål.

Borgernes overordnede målsætning præciseres i en række konkrete delmål, som kontinuerlig tilpasses borgerens progression. Medarbejderne har fokus på, hvad der er relevant i forhold til den enkelte borger, men grundlæggende arbejdes der i tilbuddet ud fra en kognitiv tilgang. Tilbuddet vurderer løbende, om der er basis for at tilbyde gruppebaseret behandling fordi denne behandlingstilgang ville kunne styrke det øvrige tilbud, og efterspørges af borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.
- Tilbuddet dokumenterer systematisk og stringent resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og tilbuddet anvender resultaterne til brug for egen læring og løbende tilpasning og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne kommunale, regionale og private aktører for at understøtte, at borgerne når deres mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets faglige metoder er Kognitiv Terapi og MI, og at tilbuddets faglige tilgange er kognitiv tilgang, NADA behandling, MI- Den Motiverende Samtale og LØFT.
- Kollegial sparring er prioriteret højt, og skift af kontaktperson kan forekomme såfremt den konkrete borgers behov tilsiger anvendelsen af en bestemt metode.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Metoder anvendes også af medarbejdere, der ikke har de formelle kompetencer til at omsætte metode til praksis men arbejder under kollegial supervision

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Der opstilles mål og delmål, og medarbejderne dokumenterer løbende borgernes behandlingsforløb.
- Der følges op på mål for borgers behandling, ligesom der løbende opsættes nye mål for den videre behandling. Ved behov revurderes behandlingsintensiteten.
- Medarbejderne drøfter sager på teammøder med fast kadence.
- Tilbuddet er repræsenteret i tværgående visitationsudvalg for kommunens socialområde

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- Det fremgår ikke tydeligt i dokumentationen hvilken læring/drøftelse der fører til justering af et mål/delmål

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgernes mål i rusmiddelbehandlingen. Det kan f.eks. være praktiserende læger, hospitaler, socialsygeplejerske, psykiatriske afdelinger, kriminalforsorgen og andre relevante kommunale og private samarbejdspartnere.
- Tilbuddet har fokus på egen kerneydelse, og er opmærksom på, at der skal foreligge specifikt borgersamtykke før oplysninger fra rusmiddelbehandlingen kan deles med andre enheder i kommunen.
- Tilbuddet samarbejder med pårørende hvis borgerne ønsker dette, og i forhold til unge under 18 år har tilbuddet altid et samarbejde med forældremyndighedsindehaverne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel i tilbuddet er høj. Borgerne beskriver samstemmende at de føler sig anerkendt og mødt med respekt, og at medarbejderne er fagligt kompetente og fleksible i forhold til tilrettelæggelsen af den enkelte borgers behandlingsforløb. Der tilbydes pårørendesamtaler i det omfang borgerne og /eller de pårørende ønsker dette, og hvis borger ønsker at de pårørende inddrages i behandlingsforløbet sker dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på borgernes sundhed og trivsel, og at der i rekrutteringen af medarbejdere er fokus på at sikre at der er både social- og sundhedsfaglige kompetencer indenfor tilbuddets rammer. I lighed med tidligere oplyser medarbejdere og leder, at der ikke er en egentlig systematik i forhold til at tilbyde alle borgerne sundhedssamtaler, men at samtalerne tilbydes ud fra en vurdering af data indsamlet af de socialfaglige medarbejdere. Der er ikke læge tilknyttet tilbuddet.

Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets værdigrundlag i forhold til at møde borgeren med respekt, ligeværd, engagement og omsorg fortsat er med til at forebygge, at der forekommer overgreb, truende adfærd og tilsvarende i tilbuddet. Tilbuddet har skriftlige retningslinjer ift. forebyggelse af vold, samt for serviceniveau og rammer for tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at misbrugsbehandling i tilbuddet tager afsæt i frivillighedsprincippet. Alle borgere skal udover at give samtykke, også forholde sig konstruktivt til netop ejerskab og indflydelse på egen behandlingsindsats. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet på baggrund af forventningerne til borgernes engagement understøtter borgernes indflydelse på eget liv.

Medarbejdere og leder fortæller, at de i tilbuddet, hvis det giver mening, gerne støtter borgeren ved at deltage i et møde, eller ved at tage hjem til dem.

Borger giver udtryk for at være orienteret om gældende frit-valgs-ordning.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgere giver samstemmende udtryk for i meget høj grad at blive hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes af socialtilsynets observationer af dialog mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Af borgerinterview fremgår det, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, men at de ikke oplever at have, eller ønske, indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at der lægges stor vægt på borgernes motivation for, og inddragelse i, egen behandling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at en helhedsorienteret rusmiddelbehandling bør tage udgangspunkt i både sundhedsfaglig og socialfaglig udredning, og at data fra disse samlet set bør indgå i borgerens behandlingsplan. Tilbuddet har medarbejdere med både social- og sundhedsfaglig baggrund, og har dermed indenfor eget tilbud mulighed for at underbygge screeningsresultater med en klinisk sundhedsfaglig vurdering forud for at der laves en helhedsorienteret behandlingsplan. Det er derfor Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har relevant faglig opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne kan ved behov få støtte af medarbejderne i tilbuddet, til at tage kontakt til relevant sundhedsfaglig ydelse udenfor tilbuddet.

Borgerne giver samstemmende udtryk for stor tilfredshed med den ydelse der er leveres fra tilbuddet, og det helhedsorienterede perspektiv behandlingen er tilrettelagt i. I lighed med borgerudsagn fra tidligere tilsyn, mente ingen af de interviewede borgere sig i målgruppen for en sundhedsfaglig indsats.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at borgerne ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at trives i tilbuddet og være meget tilfredse med den behandling de modtog, og socialtilsynet kan konstatere at det samme gør sig gældende ved dette tilsyn. Borgerne fortæller samstemmende at de trives i tilbuddet, og samstemmende fortæller i interview, at de er meget tilfredse med deres forhold i tilbuddet, og den behandling, de modtager.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til, og brug af, øvrige relevante sundhedsydelser, og at fysik og mental sundhed indgår som et fast opmærksomhedspunkt i den samlede misbrugsbehandling. Tilbuddet har siden det driftsorienterede tilsyn i 2021 fået en medarbejder med en sundhedsfaglig uddannelse, som kan varetage den eventuelle koordinering med sundhedsydelser og -myndigheder, eller bistå sine pædagogiske - og socialfaglige kolleger i dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet siden tilsyn i 2021 har sikret at have sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen i skikkelse af en sygeplejerske. Borgerne tilbydes fortsat ikke systematisk en lægefaglig udredning, og derfor er det fortsat en socialfaglig medarbejders screening, nu kvalificeret af en sundhedsfaglig kollega, der sammen med en socialfaglige udredning udgør grundlaget for borgerens behandlingsplan. Det er således fortsat primært en socialfaglige medarbejder, der ved at benytte konkrete screeningsredskaber, konstaterer, om der er indikation for at anbefale/ henvise borgeren til en sundhedsfaglig indsats, og tilbuddet mangler endnu at implementere en praksis der sikrer at de sundhedsfaglige kompetencer bringes systematisk i spil.

Der er ikke et formaliseret samarbejde med lægefaglige kompetencer til at kvalificere det pædagogiske- og socialfaglige personales screeningsresultater og observationer, men ved at have fået sundhedsfaglige kompetencer i skikkelse af en sygeplejerske ind i medarbejdergruppen, sikrer tilbuddet en mere kvalificeret vurdering af hvilke sundhedsfaglige opgaver der skal løftes. Tilbuddet har med ansættelsen af en sygeplejerske tillige sikret en faglig kompetence, der letter dialogen med sundhedssystemet.

På baggrund af ovenstående ændres scorer i denne indikator fra 3 til 4

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Af Tilbudsportalen fremgår, at mødet med borgeren tager afsæt i en udforskende, undersøgende og samarbejdende tilgang, som hviler på respekt, ligeværd, engagement og omsorg. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger forekomsten af overgreb, truende adfærd eller tilsvarende i tilbuddet ved at have en relevant pædagogisk praksis.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at medarbejdere og ledelse kan redegøre for anvendelsen af relevante metoder og tilgange i forhold til at forebygge forekomsten af vold eller overgreb i tilbuddet. I tilbuddet er der udarbejdet retningslinjer for håndtering og opsamling på voldsomme episoder, men borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for at der ikke forekommer voldsomme episoder på tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Begrundelse

Tilbudsledelsen har relevante ledelsesfaglige kompetencer og relevant praksiserfaring i forhold til at lede tilbuddet, og tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og praktiserer systematisk kollegial sparring.

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante faglige og relationelle kompetencer, og personalegennemstrømning og sygefravær ligger under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder er uddannet i offentlig forvaltning ved RUC, og har en diplomuddannelse i ledelse, og har mangeårig praksiserfaring fra arbejdet i det specialiserede socialområde.
- Leder modtager ekstern ledelsessupervision, og medarbejderne modtager ekstern supervision cirka hver 6. uge.
- Daglig leder har ledelsesansvar for andre områder, men arbejder som hovedregel ud fra samme matrikel som tilbuddets medarbejdere.
- Medarbejderne er meget tilgængelige, sygefravær og personalegennemstrømning er meget lavt, og tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats ved sygdom blandt medarbejderne er hensigtsmæssig.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbudsleder er uddannet i offentlig forvaltning ved RUC, og har en diplomuddannelse i ledelse.
- Tilbudsleder har mangeårig praksiserfaring fra arbejdet i det specialiserede socialområde.
- Daglig leder og tilbuddets medarbejdere arbejder som hovedregel ud fra samme matrikel.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Leder modtager ekstern ledelsessupervision.
- Medarbejderne modtager ekstern supervision cirka hver 6. uge
- Der afholdes "behandlings-konference" med fast kadence.
- Der foregår løbende kollegial sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Den daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne er fleksible i forhold til tilrettelæggelse af den borgerrettede indsats.
- Medarbejderne er meget tilgængelige.
- Sygefravær og personalegennemstrømning er meget lavt.
- Tilrettelæggelsen af den borgerrettede indsats ved sygdom blandt medarbejderne er hensigtsmæssig.

Indikator 9.a

Borgere har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere og pårørende oplyser samstemmende at medarbejderne er kompetente til at udføre indsatsen.
- Borgere og pårørende oplyser samstemmende at medarbejderne er fleksible og meget nemme at få kontakt til.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Af årsrapport 2023 fremgår, at personalegennemstrømningen var på 0%, hvilket er markant under gennemsnittet på 19,8 for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Af årsrapport 2023 fremgår at sygefraværet blandt medarbejderne, der forestår misbrugsbehandlingen var på 11 dage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket er under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Det er faste medarbejdere der varetager de borgerrettede funktioner.
- Ved længerevarende fravær omfordeles opgaverne så borgerne stadig møder en kompetent medarbejder med kendskab til borgerens forløb og rammerne for indsatsen i tilbuddet, således at den igangsatte indsats kan fortsætte uforandret.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, hvilket ses afspejlet i tilbuddets dokumentationspraksis og medarbejdernes samspil med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer der matcher målgruppens udfordringer og behandlingsbehov.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder er evidensbaseret og relevant i forhold til målgruppens udfordringer og behov.
- Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne besidder relevante faglige og relationelle kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdergruppen har samlet set relevante kompetencegivende uddannelser og lang erfaring med arbejde, der relaterer sig til tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddet understøtter at medarbejderne løbende får opdateret deres viden om tilbuddets metoder.
- Tilbuddet understøtter at medarbejderne får ny viden når dette har relevans for den borgerrettede indsats og tilrettelæggelse af indsatsen i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og pårørende i forhold til at medarbejderne har relevante faglige- og relationelle kompetencer.
- Dokumentationspraksis afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer, det gælder både indsatsfokus, metodevalg og systematik.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets lokaler fremstår velegnede til formålet og i høj standard for vedligeholdelse. Der er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed og upåfaldende adgangsvej i høj grad understøtter tilbuddets formål. Ved tilsyn i 2022 et tilbuddets nye lokaler på første sal i ejendommen besigtiget, og godkendt til formålet. Tilbuddet har etableret egen indgang til tilbuddet umiddelbart efter fælles indgang til huset, og der er etableret venterum på første sal, hvor borgerne kan vente på deres behandler. De nye lokaler består af enkeltmandskontorer, hvor det er muligt at afholde samtaler med borgerne, og fælles areal der benyttes til møder og ophold/mere uformelle snakke.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende at de er glade for de nye fysiske rammer, som de beskriver som både hyggeligere og mere anvendelige til formålet end de tidligere lokaler i stueetagen. Selvom tilbuddet er flyttet til 1. sal er det stadig muligt for gangbesværede borgere, som har behov for handicapfaciliteter, at komme til samtale i tilbuddet - samtalen finder da sted i et samtalerum i stueetagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

lydisoleringen mellem kontorerne bør forberedes, så det ikke er muligt at høre 'stemninger' mellem kontorerne, da det kan være forstyrrende i forhold til at holde fokus på nabo-kontoret

indretningen af samtalerum i stueetagen bør i højere afspejle indretningen af tilbuddets primære lokaler på 1. sal

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fysiske rammer, herunder indretning af lokale mv., generelt er egnede til formålet og understøtter borgernes misbrugsbehandling. Socialtilsynet anerkender, at man i tilbuddet har relevant opmærksomhed på, at alle aldersgrupper føler sig velkomne og trygge, hvilket bl.a. ses i den måde tilbuddet har indrettet de fysiske rammer og prioriterer en nem adgang til dialog med medarbejderne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borger giver udtryk for at trives med tilbuddets fysiske rammer og faciliteter. Særligt fremhæver borgerne, at det er rart at medarbejderne har egne kontorer, som bruges til individuelle samtale; borgerne synes det er rart at de ved hvor samtalen finder sted, og at de kender den fysiske ramme for samtalerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er enkeltmandskontorer, der også benyttes til samtaler med borgerne, og der er fællesareal, der der kan benyttes til møder og gruppesessioner. Tilbuddet har adgang til mødefaciliteter i den del af huset, som ikke direkte er en del af tilbuddet. For borgere som har behov for handicapfaciliteter er der adgang til tilbuddets indsatser i de dele af huset, der ikke direkte er en del af tilbuddet. Derudover er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets beliggenhed er velegnet til formålet.

scoren afspejler, at der er lydt mellem kontorerne, og at de tilgængelige samtalerum i stueetagen ikke har en lige så indbydende atmosfære som lokalerne på 1. sal, og at den umiddelbare adgang til medarbejdere med rusmiddelfaglige kompetencer ikke er tilstede, hvis man som gangbesværet møder op i tilbuddet uden forudgående aftale.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95,3 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 202 udgør 1,4%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 19.02.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 3,7 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 544 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, henset til tilbudstypen.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 19.02.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Tilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn bedt om supplerende oplysninger i form af udskrift af anlægskartotek, oplysning om afskrivningsprofil samt eventuelle fordelingsnøgler ved delt anvendelse af bygningen

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Oplysningsskema er modtaget i forbindelse med tilsynsprocessen

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Borgere og pårørende er inddraget ved telefoninterview med spørgeguide

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere